

ANALYSE DES REPONSES

AU QUESTIONNAIRE SUR LES DECHETS MENAGERS

Nombre de réponses : **75**

Collecte et tri des déchets ménagers



▶ Êtes-vous satisfaits de la qualité du service ramassage des déchets ménagers en général?

■ OUI: 66,5 % ■ NON: 32% ■ SANS AVIS: 1,5%



▶ De façon générale, estimez-vous être bien informés sur le tri sélectif des déchets ménagers ?

■ OUI: 80 % ■ NON: 9,5% ■ SANS AVIS: 10,5%



▶ Avez-vous des doutes sur les déchets recyclables, ceux à mettre dans le sac jaune

■ OUI: 31,5% ■ NON: 64% ■ SANS AVIS: 4,5%



▶ Seriez-vous intéressés par une collecte des déchets en porte à porte tous les 15 jours, conditionnés dans un sac papier grand format ?

■ OUI: 69% ■ NON: 25% ■ SANS AVIS: 6%



▶ Pour une collecte des déchets végétaux accepteriez-vous un surcoût de la redevance annuelle ?

■ OUI: 28,9% ■ NON: 54,5% ■ SANS AVIS: 16,6%



▶ Êtes-vous satisfaits de la proximité des points de collecte du verre ?

■ OUI: 91% ■ NON: 6% ■ SANS AVIS: 3%



▶ Êtes-vous satisfaits de la collecte des encombrants ?

■ OUI: 43% ■ NON: 20% ■ SANS AVIS: 37%



Déchetterie

▶ Êtes-vous satisfaits des jours et des horaires d'ouverture?

■ OUI: 82% ■ NON: 9% ■ SANS AVIS: 9%



Compostage individuel



▶ Que faites-vous de vos déchets de cuisine?

■ Sans avis: 7,5% ■ Compostage: 30%
■ Poubelle: 60,5% ■ Autre: 2%



▶ Seriez-vous prêts à pratiquer le compostage si vous disposiez d'un composteur?

■ OUI: 25,7% ■ NON : 66,8% ■ SANS AVIS: 7,5%



ANALYSE DES REPONSES

AU QUESTIONNAIRE SUR LES DECHETS MENAGERS

Synthèse des remarques et axes d'amélioration

Collecte et tri des déchets ménagers



■ NON: 32%



Les mécontents, a 89%, souhaitent **2 collectes/semaine en été**, certains estiment qu' 'il convient d'améliorer la propreté lors du ramassage, une minorité se plaint d'une collecte en bout de rue



■ OUI: 31,5%



Une information sur les déchets recyclables doit être communiquée par la Communauté de Commune.

Certains proposent de remplacer les sacs par des bacs couvercles jaunes avec une périodicité de ramassage plus longue. Un faible nombre constate une distribution et consommation de sacs aberrantes



■ NON: 54,5%



La majorité de ceux qui sont favorables ou défavorables à ce nouveau service ne veulent pas d'augmentation de la redevance qui est estimée trop élevée. Certains proposent de revoir le mode de calcul de ce service (sac prépayé par exemple)

■ NON:6%



Une minorité estime que les points de collecte sont mal répartis ou demande un ramassage en porte à porte du verre

■ NON:20% ■ SANS AVIS: 37%



Un grand nombre de connaît pas le fonctionnement de ce service. Certains demandent une augmentation de la fréquence de collecte

Rappel du principe actuel : **un ramassage unique au mois de juin sur demande téléphonique à la Communauté de Commune**

Déchetterie

■ NON: 9%



Manque de discipline sur le plateau, il convient de filtrer et améliorer l'ordonnancement

Compostage individuel

■ NON : 60,5%



Pas suffisamment de place pour mettre un composteur, mauvaises odeurs

Remarques générales

Un grand nombre de résidents estime que la redevance est trop élevée au regard des services rendus. Les résidences secondaires estiment anormal le coût de leur redevance